FOSS

FossCare™ Support Plans

Just a phonecall away...

Dedicated Analytical Solutions

FossCare™ Support Plans

Just a phonecall away...

How to obtain a FossCare™ Support Plan

As with any piece of complex equipment, it is essential that your FOSS instrument receives a certain amount of regular maintenance to ensure optimum performance. This in turn helps ensure quality and consistency of results at the highest level. A convenient way to obtain regular FOSS service is to sign up for a support plan, including regular preventive maintenance visits by well trained and certified engineers.
Please attach the enclosed magnetic card to your instrument to have it close at hand. Your engineer will fill in the date of installation which is the starting point of the instrument warranty.
If you sign up for a FossCare™ Support Plan you will further be provided with a yearly service tag to certify that your instrument is maintained according to factory recommendations.

Cómo obtener un Plan de FossCare™

Como sucede con cualquier equipo complejo, es esencial que su instrumento FOSS reciba un cierto nivel de mantenimiento regular que asegure su funcionamiento óptimo. A su vez, esto ayuda a asegurar la calidad y consistencia de resultados al máximo nivel. Una forma conveniente de obtener servicio de mantenimiento regular de FOSS es contratar un plan de soporte, que incluye visitas regulares de mantenimiento preventivo de ingenieros certificados y con la formación adecuada.

Por favor, pegue en su instrumento la tarjeta magnética que se adjunta para tenerla a mano. Su ingeniero rellenará la fecha de instalación, que será el inicio de la garantía del instrumento.
Si contrata un Plan de Soporte FossCare™, recibirá además una etiqueta de mantenimiento anual para certificar que su instrumento recibe mantenimiento conforme a las recomendaciones de fábrica.

Das bedeutet ein FossCare™ Wartungvertrag

Die regelmäßige Wartung Ihres Analysensystems von FOSS gewährleistet einen einwandfreien technischen Zustand und sichert somit eine optimale Leistung.
Ein Wartungsvertrag von FOSS garantiert Ihnen eine regelmäßige Überprüfung Ihres Systems durch unsere Servicetechniker. Bitte bringen Sie die beigefügte Magnetkarte an Ihrem Gerät an, um sie griffbereit zu haben.

Der für Sie zuständige Servicetechniker trägt das Installationsdatum ein und somit den Beginn der Garantie.

Haben Sie einen FossCare™ Wartungsvertrag bei FOSS abgeschlossen, dann erhalten Sie jährlich eine Plakette, welche dies bescheinigt.

如何获得福斯客户关爱计划

与任何一台精密仪器一样，您所使用的福斯仪器同样需要常规的维护保养来保证仪器的高质量和稳定的检测结果。
获得福斯常规服务的简便方法是注册我们的福斯客户关爱™支持计划（support plan），包括经验丰富、有资质的工程师提 供定期的维护访问。请把所附的磁卡放在仪器上并用手关住他。福斯工程师会填入仪器的安装日期，即仪器保质期的开始日期。如果您注册福斯客户关爱™支持计划，您就可以获得一年期的服务保证符合仪器出厂要求。

Comment obtenir votre Contrat FossCare™

Comme tout équipement complexe, il est essentiel que votre instrument FOSS soit entretenu préventivement de manière régulière afin d'assurer son fonctionnement optimal. Ceci favorise en retour la qualité et la régularité des résultats d'analyse, au plus haut niveau. Afin de vous assurer de la visite régulière de nos techniciens FOSS, nos contrats de maintenance sont à votre disposition. Ils incluent les visites régulières de révision préventive, effectuées par des techniciens formés et qualifiés.

Vous trouverez ci-joint une carte magnétique à apposer sur votre instrument. Votre technicien renseignera la date d'installation, marquant le départ de la garantie.
Si vous souscrivez à l'un de nos contrats de maintenance FossCare™, il vous sera envoyé une vignette annuelle, attestant que votre instrument est entretenu conformément aux recommandations du fabricant.

Come avere il FossCare™ Plan

Come per ogni apparecchiatura complessa è essenziale che il suo strumento riceva una manutenzione regolare che ne assicuri l'affidabilità dei risultati e le corrette prestazioni. Un sistema conveniente per assicurarsi un regolare servizio da FOSS consiste nel sottoscrivere un contratto di assistenza che comprenda delle visite di manutenzione preventiva.

Applicate la tessera magnetica allegata al vostro apparecchio per averla sempre a disposizione. Il tecnico che installerà lo strumento la completerà con i dati necessari. Se sottoscriverete il FossCare™ Support Plan vi verrà inoltre fornita una targhetta la quale certificherà che l'apparecchio è assistito secondo le raccomandazioni del costruttore.

Как получить план FossCare™ Plan

Как и любой сложный прибор, для обеспечения оптимальных эксплуатационных характеристик Ваш инструмент FOSS должен регулярно проходить техническое обслуживание – это помогает поддерживать качество и согласованность результатов на высочайшем уровне.
Удобный способ получить регулярное обслуживание FOSS – подписаться на план технической поддержки, включающий визиты хорошо подготовленных, сертифицированных инженеров для регулярного профилактического обслуживания Вашего оборудования.

Прикрепите к Вашему инструменту прилагающуюся магнитную карту, чтобы она была под рукой. Ваш инженер впишет в нее дату установки, которая является началом гарантийного срока на инструмент.
Подписавшись на план технической поддержки FossCare™ Support Plan, Вы получите годовую сервисную бирку, подтверждающую, что Ваш инструмент обслуживается согласно рекомендациям изготовителя.

FossCare Support Plan 에 동참하는 방법

고객이 소지하고 있는 복잡한 장비의 작은 부품 하나라도 장비의 최적 운영을 위해 얼마 기간의 정기적인 유지보수가 반드시 필요합니다. FossCare 는 장비의 최상의 질과 일관성을 충족 시키기 위해 돕고 있습니다. 정기적인 FOSS 서비스를 제공받는 편리한 방법은 숙달된 경험과 자격을 갖춘 엔지니어 들로부터 정기적인 유지보수 방문을 받는 FossCare 지원 계획에 서명하는 것입니다. 동봉된 자석 카드를 장비에 붙여

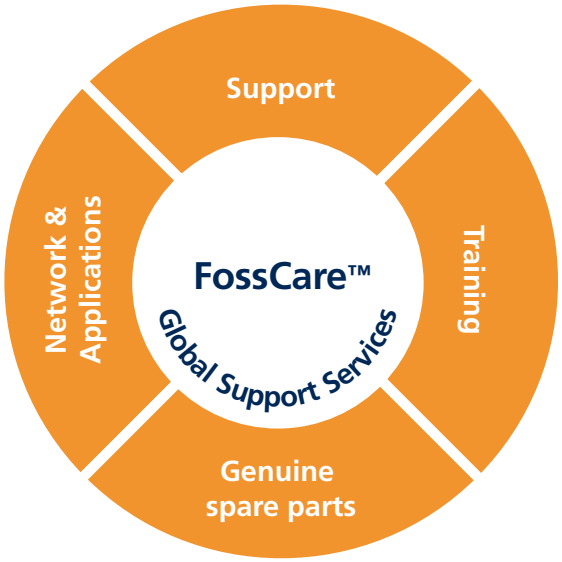
두어 가까이 두십시요. FOSS 담당 엔지니어가 무상 보증수리 기간을 시작으로 설치 날짜를 작성할 것입니다. FossCare 지원 계획과 함께하면 고객의 장비가 현장에서 추천하는 양식에 따라 인증유지되고 있는 것을 연간 서비스 표식을 통해 검증 받을 수 있습니다.

SUPPORT PLAN FEATURES	PLATINUM	GOLD	SILVER	BRONZE
DURATION	1-3 years	1-3 years	1-3 years	1-3 years
SCHEDULED PREVENTIVE MAINTENANCE VISITS*	2	2	2	1
ADDITIONAL PREVENTIVE MAINTENANCE VISITS	Optional	Optional	Optional	
ON-SITE TARGET RESPONSE TIME**	24h	48h	72h	Priority
TRAVEL EXPENSES FOR UNPLANNED VISITS	✔	✔		
ON-SITE LABOUR FOR UNPLANNED VISITS	✔	✔		
SERVICE SPARES FOR REPAIRS	✔			
PHONE SUPPORT (BUSINESS HOURS)	Unlimited	6h	4h	3h
SOFTWARE MAINTENANCE SUPPORT	✔	✔	✔	✔
INSTRUMENT SAFETY CHECKS	✔	✔	✔	✔

** Subject to instrument type* *** Subject to exceptions*

Our solutions are sold and supported through a network of FOSS sales and service companies in 22 countries and by more than 100 highly qualified distributors worldwide. Apart from our standardised FossCare™ Support plans, available from all our subsidiaries, we can also offer a wide range of local support products and trainings, adopted to your market requirements.

Please contact your local FOSS representative for a tailor-made package to fit your specific needs.



FOSS

FOSS
Slangerupgade 69
DK-3400 Hilleroed
Denmark

Tel.: +45 7010 3370
Fax: +45 7010 3371

info@foss.dk
www.foss.dk

P/N 1025951, Issue 1,GB, Aug 2008